

POLITIQUE QUALITE DE SAFIC-ALCAN

SAFIC-ALCAN fonde son développement sur la distribution et la commercialisation de spécialités chimiques pour nos clients industriels. Pour ce faire, nous offrons un service performant et une gamme innovante et évolutive de produits.

La stratégie de SAFIC-ALCAN est de développer la valeur ajoutée de ses services afin de satisfaire les exigences applicables et d'améliorer sa performance pour assurer sa position de leader dans la distribution de spécialités en France. Nous nous engageons à mener toutes nos activités dans le but de créer une relation commerciale durable et éthique conformément aux lois et normes applicables à notre activité.


Dans ce contexte, il est primordial de :

- ♦ Continuer à développer de nouveaux partenariats avec nos clients et commettants pour être ensemble plus performants, en s'appuyant sur l'expertise de nos équipes.
- ♦ Maintenir un système de Management de la Qualité efficace.
- ♦ Veiller à la satisfaction de nos clients et commettants en anticipant l'évolution des marchés et en assurant un support technique, commercial et règlementaire.
- ♦ Proposer et assurer un service logistique qui répond aux exigences de nos partenaires.
- ♦ Respecter nos obligations au titre de la partie II - Bonnes pratiques de fabrication pour les substances actives utilisées comme matières premières dans les médicaments (chap. 17) ainsi que les Bonnes pratiques de distribution des substances actives des médicaments à usage humain.
- ♦ Respecter nos obligations légales, maintenir à jour notre analyse HACCP et valider notre certification liée à notre activité dans le secteur de l'alimentation animale.
- ♦ Veiller à l'atteinte de nos objectifs qui constituent notre stratégie RSE, pour permettre une gestion en toute sécurité des produits chimiques et une contribution au développement durable conformément aux principes énoncés dans la charte mondiale Responsible Care ® et le Pacte des Nations-Unis.
- ♦ Poursuivre la digitalisation de SAFIC-ALCAN avec le déploiement de nouvelles solutions numériques (outils analytiques, collaboratifs, de gestion documentaire) et optimiser les processus et l'expérience utilisateur, afin d'améliorer nos relations internes et externes.

La direction s'engage à assurer la disponibilité des ressources et moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés. Au-delà des moyens mis en œuvre, la réussite de cette stratégie dépend de la responsabilité de chaque collaborateur dans l'accomplissement de sa mission et de sa contribution à la performance de la société.

La maîtrise des risques inhérents à notre activité de distribution, et la volonté d'améliorer notre organisation et nos process en améliorant l'impact environnemental et social de nos activités, nous ont conduit à adopter les principes directeurs du programme Responsible Care ® et du pacte des Nations-Unis.

Juliette GAMEZ
Directrice Générale



Siège social : Tour Pacific · 13, cours Valmy · 92800 Puteaux · France
Adresse postale : Tour Pacific · 13, cours Valmy · 92977 Paris La Défense cedex · France
Tél. : +33 (0)1 46 92 64 64
Fax : +33 (0)1 46 92 64 68
www.safic-alcan.fr

Société par Actions Simplifiée
450 980 677 RCS Nanterre
SIRET : 450 980 677 00048
N° TVA Intracommunautaire : FR 11 450 980 677
Capital : 18 077 270 euros · Code NAF : 4675Z

Le 03 septembre 2021

